



## Abonnementsvoorwaarden Site Abonnement

De dienst "Site Abonnement" wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door dubbelepunt design bv. Deze abonnementsvoorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden die gehanteerd worden door dubbelepunt design bv en maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen Site Abonnement en klant.

### Artikel 1. Gebruik van de dienst

- 1.1 Site Abonnement wordt u aangeboden ten behoeve het beheren van uw website(s) of webshop(s) middels de via Site Abonnement aangeboden tools. U bepaalt zelf hoe u de tools inzet en voor welke specifieke doelen.
- 1.2 Om Site Abonnement te kunnen gebruiken moet u over een account beschikken. Nadat uw account is geactiveerd kunt u direct op uw account inloggen en de dienst gebruiken.
- 1.3 U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. Dubbelepunt design bv mag ervan uit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account, na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen. Indien u vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een account plaatsvindt, dient u dit zo spoedig mogelijk aan dubbelepunt design bv te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
- 1.4 Het is verboden Site Abonnement op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor andere gebruikers ontstaat. Onder meer valt hieronder het inzetten van eigen scripts of programma's voor het up- of downloaden van grote hoeveelheden data, of het excessief vaak doen van oproepen van de dienst.
- 1.5 Indien dubbelepunt design bv constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij u waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag dubbelepunt design bv zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen.  
In urgente of ernstige gevallen kan dubbelepunt design bv zonder waarschuwing ingrijpen.
- 1.6 U kunt op elk moment via de interface de data downloaden die u opslaat of verwerkt via de dienst.

### Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst

- 2.1 Dubbelepunt design bv spant zich in om de dienst beschikbaar te laten zijn, specifieke garanties zijn afhankelijk van het gekozen Service Level.
- 2.2 Dubbelepunt design bv zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van ondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens reguliere kantooruren, voor zover de toepasselijke servicelevel agreement niet anders bepaalt.
- 2.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft dubbelepunt design bv het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn voor uw rekening, tenzij anders overeengekomen. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de overeenkomst verrichten.
- 2.4 Indien u weet of kan vermoeden dat dubbelepunt design bv bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zult u dubbelepunt design bv daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als u weet of behoort te voorzien dat er een buitengewone piek in belasting van de systemen van dubbelepunt design bv



zal ontstaan, die in enige waarschijnlijkheid onbeschikbaarheid van de diensten zou kunnen veroorzaken. Dubbelepunt design bv zal er na waarschuwing alles aan doen om onbeschikbaarheid van de diensten te voorkomen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen kunnen alle redelijke extra kosten die daarbij worden gemaakt aan u in rekening worden gebracht.

### Artikel 3. Onderhoud en verstoringen

- 3.1 Gepland onderhoud aan de servers en software wordt op regelmatige basis uitgevoerd. Dubbelepunt design bv spant zich in om gepland onderhoud zo min mogelijk impact op de dienst te laten hebben, bijvoorbeeld door het uitvoeren van het onderhoud buiten kantoortijden of op rustige momenten.
- 3.2 Noodonderhoud is een onmiddellijke interventie op een situatie die een directe bedreiging betekent voor de stabiliteit, continuïteit en/of integriteit van de dienstverlening. Een dergelijke situatie kan zich voordoen wanneer bijvoorbeeld bij een van de leveranciers een lek in de programmatuur is gevonden die direct dient te worden gedicht. Noodonderhoud wordt direct uitgevoerd.
- 3.3 Verstoringen zijn alle gebeurtenissen die niet tot de standaardoperatie van de dienst behoren en die een interruptie of een vermindering van de kwaliteit van de dienst kunnen veroorzaken. Dubbelepunt design bv probeert verstoringen zo snel mogelijk te verhelpen, uiterlijk binnen de reactietijden zoals vermeldt in het service level agreement.

### Artikel 4. Aansprakelijkheid

- 4.1 Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van dubbelepunt design bv beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald in de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis.
- 4.2 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij dubbelepunt design bv meldt.
- 4.3 Dubbelepunt design bv kan de schade als gevolg van overtredingen van de gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart dubbelepunt design bv van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

### Artikel 5. Geheimhouding

- 5.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
- 5.2 Dubbelepunt design bv zal geen kennis nemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via de systemen van dubbelepunt design bv, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst of dubbelepunt design bv daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal dubbelepunt design bv zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- 5.3 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.



## Artikel 6. Duur en beëindiging

- 6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimale looptijd van 12 maanden.
- 6.2 Elk der partijen mag de overeenkomst na de minimale looptijd opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Domeinnamen en SSL-certificaten worden altijd met 12 maanden verlengd en kunnen niet tussentijds opgezegd worden.
- 6.3 Na beëindiging van de overeenkomst, als gevolg van opzegging dan wel ontbinding, is dubbelepunt design bv gerechtigd om per direct alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van u op te heffen.
- 6.4 Het wissen van voor u opgeslagen gegevens gebeurt altijd zonder speciale voorzorgen om het wissen onomkeerbaar te maken. Dit betekent dat er bijvoorbeeld op 'delete' wordt gedrukt in een (standaard) besturingssysteem.

## Artikel 7. Wijzigingen voorwaarden

- 7.1 Dubbelepunt design bv mag deze voorwaarden alsook de prijzen steeds met ingang van een nieuwe maand aanpassen.
- 7.2 Dubbelepunt design bv zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst zodat u daar kennis van kunt nemen.
- 7.3 Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

## Artikel 8. Overige bepalingen

- 8.1 Indien een bepaling in de abonnements- of algemene voorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.
- 8.2 De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door dubbelepunt design bv wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.
- 8.3 Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de Site Abonnement website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website en de overeenkomst prevaleert de overeenkomst.
- 8.4 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer.
- 8.5 Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van de betreffende partij.